

隱私權政策

宮崎時尚都市飯店

宮崎時尚都市飯店（以下簡稱「本飯店」）遵守《個人資料保護法》及相關法律法規和準則，並致力於妥善處理和管理個人資料。

1. 個人資料保護基本原則

- (1) 禁止未經授權的收集
- (2) 禁止用於非預期目的
- (3) 確保安全
- (4) 禁止向第三方提供
- (5) 尊重個人權利

2. 個人資料的定義

本政策中的「個人資料」是指以下能夠辨識特定個人的資訊：

- (1) 客戶基本資料（地址、姓名、性別、出生日期、國籍、電子郵件地址、電話號碼等）
- (2) 付款資訊（信用卡號等）
- (3) 服務使用資訊（設施使用等）
- (4) 聯絡方式（電子郵件、網站表單輸入、電話備忘錄、調查回覆等）
- (5) 安全系統所收集的資訊（安全攝影機、卡鑰匙等）
- (6) 網站自動收集的資訊（cookies、IP 位址、瀏覽器類型、造訪日期和時間等）
- (7) 入住時申報的資料（地址、姓名、國籍、護照）（例如：號碼、年齡、抵達日期和時間、離開日期和時間、房間號碼等）

3. 個人資料的收集方式

本飯店透過以下方式收集顧客的個人資料。

- (1) 預訂時（透過網站預約表格、電話預訂、線上旅行社（OTA）、電子郵件等）
- (2) 預訂時（透過網站預約表格、電話預訂、線上旅行社（OTA）、電子郵件等）
- (3) 預訂私人桑拿時（透過本飯店預訂網站、電子郵件等）
- (4) 透過網站進行諮詢時（諮詢表格）
- (5) 申請調查或活動等時
- (6) 使用飯店內 Wi-Fi 時的訪問日誌訊息

4. 使用目的

本酒店將出於以下目的使用收集的個人資訊：

- (1) 住宿及三溫暖預訂、帳單、使用記錄管理等
- (2) 身份驗證及聯繫
- (3) 提供服務及改進
- (4) 回應顧客諮詢
- (5) 提供活動、活動等信息
- (6) 履行法律法規規定的義務

5. 向第三方提供個人資訊

本飯店不會揭露或提供您的個人資訊。除以下情況外，本飯店會將個人資料揭露給第三方：

- (1) 經本人同意
- (2) 法律規定必須揭露或提供時
- (3) 為保護人身、財產安全需要，且難以獲得本人同意時
- (4) 為配合國家或地方政府等公共事務的執行，且取得本人同意可能會妨礙其執行時
- (5) 將業務外包給外部承包商（預約管理系統、清潔服務等）時
- (6) 為改善公共衛生或促進兒童健康成長需求時
- (7) 因公司合併、分立、業務轉讓或其他原因導致的與業務繼承相關的個人資訊提供時

6. 個人資訊安全管理措施

本飯店在使用、儲存和管理您的個人資訊時，已實施以下技術措施，以防止未經授權的存取、遺失、破壞、篡改、洩漏等。

- (1) 線上預訂時，輸入個人資訊的頁面已實施 SSL 加密，資訊安全得到保障。
- (2) 我們已建置系統，保護客戶資訊免受未經授權的外部存取和惡意軟體的侵害。
- (3) 我們在工作規章中納入了個人資訊保密條款，並致力於防止客戶資訊外洩。
- (4) 向第三方提供電子文件時，我們會採取加密等安全措施。

7. 外包商管理

本飯店將對外包個人資訊處理進行妥善管理和監督。

8. 個人資訊保留期限

本飯店將僅在上述目的所需的期限內保留您的個人資訊。具體的保留期限將根據獲取和處理個人資訊的目的、個人資訊的性質以及保留個人資訊的法律或業務必要性而確定。

9. 所持有個人資料的揭露、更正及刪除

如果您希望揭露、更正、停止使用或刪除您的個人資料，請聯絡本飯店。我們將在合理的時間內迅速回覆。

10. Cookie 等的使用

本網站可能會使用 Cookie 來改善服務。Cookie 不會收集可識別個人身分的資料。

11. 隱私權政策的變更

本政策可能會根據需要進行修訂。任何修訂都將在本網站上公佈。

12. 聯絡方式

宮崎時尚都市飯店

個人資料保護負責人：經理 長友敬一

郵編 880-0006 宮崎縣宮崎市千草町 5-11

電話：0985-65-3444

信箱：customer@sleekhotel.jp

自 2025 年 9 月 1 日起生效