

プライバシーポリシー

SLEEK URBAN HOTEL MIYAZAKI

SLEEK URBAN HOTEL MIYAZAKI（以下「当ホテル」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」および関連法令・ガイドライン等を遵守し、適切な取扱いと管理に努めます。

1. 個人情報保護における基本原則

- (1) 不正収集の禁止
- (2) 目的外利用の禁止
- (3) 安全性の確保
- (4) 第三者提供の禁止
- (5) 本人の権利尊重

2. 個人情報の定義

本ポリシーにおける「個人情報」とは、特定の個人を識別できる下記情報をいいます。

- (1) お客様基本情報（住所、氏名、性別、生年月日、国籍、メールアドレス、電話番号など）
- (2) お支払い情報（クレジットカード番号など）
- (3) サービス利用情報（施設利用状況など）
- (4) 連絡内容（電子メール、Webサイトのフォーム入力、電話メモ、アンケートの回答内容など）
- (5) セキュリティシステムにより収集される情報（防犯カメラ、カードキーなど）
- (6) Webサイトにおいて自動的に収集される情報（Cookie、IPアドレス、ブラウザの種類、アクセス日時など）
- (7) チェックイン時申告事項（住所、氏名、国籍、旅券番号、年齢、到着日時、出発日時、客室番号など）

3. 個人情報の取得方法

当ホテルは、以下の方法によりお客様の個人情報を取得します。

- (1) 宿泊予約時（Web予約フォーム・電話予約・オンライン旅行予約サイト（OTA）・メール等）
- (2) Web予約フォーム・電話予約・オンライン旅行予約サイト（OTA）・メール等）
- (3) 貸切サウナ利用予約時（当ホテル予約サイト・メール等）
- (4) Webサイトからのお問い合わせ時（お問い合わせフォーム）
- (5) アンケート・キャンペーン等への応募時
- (6) 館内Wi-Fi利用時のアクセスログ情報

4. 利用目的

当ホテルは取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- (1) 宿泊・サウナ予約、料金請求、利用履歴の管理等
- (2) ご本人確認と連絡
- (3) 利用サービスの提供・改善
- (4) お客様からのお問い合わせへの対応
- (5) キャンペーン・イベント情報等のご案内
- (6) 法令に基づく義務の履行

5. 第三者提供について

当ホテルは、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

- (1) お客様ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、お客様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国または地方公共団体等の公的事務の実施に協力する必要があるため、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 外部委託先（予約管理システム・清掃業務等）に業務委託する場合
- (6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要な場合
- (7) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業承継に伴い提供する場合

6. 個人情報の安全管理措置

当ホテルは、お客様の個人情報を利用・保管・管理するにあたり、不正アクセス、紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するため、以下の技術的施策等を講じています。

- (1) インターネット予約時の個人情報入力ページには SSL を導入し、情報を暗号化して保護しています。
- (2) 外部からの不正アクセスや不正なソフトウェアからお客様情報を保護する仕組みを導入しています。
- (3) 就業規則に個人情報の秘密保持に関する条項を定め、お客様情報の漏洩防止に努めています。
- (4) 第三者に電子ファイルを提供する際は、暗号化する等の安全管理措置を講じます。

7. 委託先の管理

当ホテルは、個人情報の取扱いを外部に委託する際には、適切な管理・監督を行います。

8. 個人情報の保存期間

当ホテルは、お客様の個人情報を、上記の利用目的に必要な期間に限り保持します。具体的な保持期間は、個人情報の取得・処理目的、個人情報の性質、法律上または業務上の個

個人情報保持の必要性を考慮して決定されます。

9. 保有個人データの開示・訂正・削除

お客様ご自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除をご希望される場合は、当ホテルまでご連絡ください。合理的な範囲内で速やかに対応いたします。

10. クッキー（Cookie）等の利用について

Web サイトでは、サービス向上のために Cookie を使用することがあります。Cookie により個人を特定する情報は取得いたしません。

11. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは、必要に応じて改定することがあります。改定後は、Web サイト等にて公表いたします。

12. お問い合わせ窓口

SLEEK URBAN HOTEL MIYAZAKI

個人情報保護管理責任者 支配人 長友敬一

〒880-0006 宮崎県宮崎市千草町 5-11

TEL：0985-65-3444

E-Mail：customer@sleekhotel.jp

2025年9月1日 制定